



รายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน
อย่างรอบด้าน ของ ซีพีเอฟ
ประจำปี 2568

สารบัญ

หน้า

- ภาพรวมรายงาน 3
- กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน 5
- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 8
- การบูรณาการผลการประเมินและการบริหารจัดการ 16

ภาพรวมรายงาน



ซีพีเอฟมุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบ โดยตระหนักว่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกัน ซีพีเอฟจึงได้จัดทำกรอบการดำเนินงานด้านการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตั้งแต่ปี 2562 ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) การดำเนินงานดังกล่าวช่วยให้ซีพีเอฟสามารถระบุ บรรเทา และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการดำเนินงานของซีพีเอฟ ทั้งภายในพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ บริษัทย่อย คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1 บริษัทร่วมทุน และการลงทุนในธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้อ เช่น การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ ซึ่งกิจการร่วมค้า รวมถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ เช่น การควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ โดยมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ในกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ซีพีเอฟดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment: HRR) ครอบคลุมทุกพื้นที่การดำเนินงานและตลอดห่วงโซ่คุณค่า การประเมินดังกล่าวได้ระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้น ประเมินผลกระทบต่อผู้ทรงสิทธิ (Rights Holders) ได้แก่ พนักงาน คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชน อีกทั้งให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง หญิงตั้งครรภ์ เด็ก เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จำจ้างโดยบุคคลที่สาม และกลุ่มชาติพันธุ์

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมประเด็นที่หลากหลาย ได้แก่ สภาพการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทนที่เพียงพอต่อค่าครองชีพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด (รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน) การใช้แรงงานผิดกฎหมาย เสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิในการเจรจาต่อรอง ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การบริหารจัดการความปลอดภัยและการใช้กำลังรักษาความปลอดภัย และสิทธิชุมชน (เช่น มาตรฐานการครองชีพ การได้มาซึ่งที่ดินและการโยกย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ) ซึ่งผลการประเมินถูกนำไปใช้ในการกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดการดำเนินงานของซีพีเอฟและห่วงโซ่คุณค่า

ผลการประเมินระบุว่า ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญของซีพีเอฟ ได้แก่ สภาพการทำงาน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทั้งของพนักงาน และคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการของบริษัท รวมถึงประเด็นอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สภาพการทำงาน และแนวปฏิบัติด้านแรงงานของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1 ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องมีมาตรการบริหารจัดการเพิ่มเติมเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกัน ประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ยังคงได้รับการติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดการดำเนินงานของซีพีเอฟและห่วงโซ่คุณค่า

รายงานฉบับนี้ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลักดังนี้

- กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
- วิธีการและขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วยภาพรวมของการประเมิน ประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และมาตรการบริหารจัดการที่ซีพีเอฟดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน
- แนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ และสื่อสารผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน
- มาตรการและกลไกในการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน อย่างรอบด้าน



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของซีพีเอฟ



พัฒนานโยบายสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและความคาดหวังของแบบประเมิน S&P Global CSA

นำมาตรการเพิ่มเติมมาใช้ดำเนินการเพื่อเยียวยาผลกระทบทางลบต่อผู้ทรงสิทธิที่ได้รับผลกระทบและกลุ่มเปราะบางในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

- ติดตามประสิทธิภาพของมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (เช่น KPI)
- สื่อสารและรายงานผลการดำเนินงาน
 - เปิดเผยกระบวนการและผลการประเมินสู่สาธารณะ
 - สื่อสารต่อคณะกรรมการบริษัท



จัดการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนกับหน่วยธุรกิจและหน่วยงานภายใน อ้างอิงตามกิจกรรมของห่วงโซ่คุณค่า

- ระบุและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการบริหารจัดการที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงสูง (ประเด็นที่มีนัยสำคัญ) และพิจารณามาตรการเพิ่มเติมเพื่อลดระดับความเสี่ยง



ขอบเขตของธุรกิจที่

ครอบคลุม

- การดำเนินธุรกิจของซีพีเอฟ
- บริษัทย่อย
- บริษัทร่วมทุน
- พันธมิตรธุรกิจและคู่ค้าธุรกิจ
- การควบคุมและเข้าซื้อกิจการ

มาตรฐานและแนวทางอ้างอิง

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR)
- หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UNGPs)
- ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงาน
- กฎหมายและมาตรฐานระดับชาติและระดับสากลที่เกี่ยวข้อง

ผู้ทรงสิทธิที่ครอบคลุม

- พนักงานและแรงงานในทุกระดับ
- คู่ค้าและผู้รับเหมา
- ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน
- ผู้บริโภค ลูกค้า และองค์กรภาคประชาสังคม
- กลุ่มเปราะบาง ได้แก่ ผู้หญิง เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ เพศทางเลือก แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จำจ้างโดยบุคคลที่สาม และกลุ่มชาติพันธุ์และศาสนา

ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุม

- สภาพการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่เพียงพอต่อค่าครองชีพ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด (รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน)
- การใช้แรงงานผิดกฎหมาย (แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และการค้ามนุษย์)
- เสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิในการเจรจาต่อรอง
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การบริหารจัดการความปลอดภัยและการใช้กำลังรักษาความปลอดภัย
- สิทธิชุมชน (เช่น มาตรฐานการครองชีพ การได้มาซึ่งที่ดินและการโยกย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ)
- การคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง

การประเมินความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชน



ขอบเขตการประเมิน – การดำเนินงานของซีพีเอฟและบริษัทร่วมทุนที่มีอำนาจบริหารจัดการ



หน่วย
ธุรกิจ

ธุรกิจอาหารสัตว์

ธุรกิจเลี้ยงสัตว์

ธุรกิจอาหาร

หน่วยงานสนับสนุน

การผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์

- อาหารสัตว์บก
- อาหารสัตว์น้ำ

- การเพาะพันธุ์และเลี้ยงสุกรเพื่อการค้า
- การเพาะพันธุ์และเลี้ยงสัตว์ปีกเพื่อการค้า
- การเพาะพันธุ์และเลี้ยงสัตว์น้ำเพื่อการค้า

- การแปรรูปสุกรชั้นพื้นฐาน
- การแปรรูปสัตว์ปีกชั้นพื้นฐาน
- การแปรรูปสัตว์น้ำชั้นพื้นฐาน
- การผลิตเนื้อสัตว์แปรรูปกึ่งปรุงสุกและปรุงสุก
- การผลิตผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปหรืออาหารพร้อมรับประทาน
- ช่องทางการจำหน่ายอาหาร (ร้านอาหาร)
- ช่องทางการจำหน่ายอาหาร (ร้านค้าปลีก)

- อาคารสำนักงาน
 - ศูนย์อบรม (Training Center)
 - ศูนย์วิจัยและพัฒนา
- ครอบคลุมหน่วยงานทั้งหมด ได้แก่
- สายงานทรัพยากรบุคคล
 - สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงาน
 - ด้านจัดซื้อ
 - กลุ่มธุรกิจการค้าวัตถุดิบอาหารสัตว์
 - ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
 - ด้านพัฒนาความยั่งยืนองค์กร
 - ด้านธุรการ
 - ด้านประกันคุณภาพ
 - ด้านวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร
 - ด้านวิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์น้ำ
 - ด้านวิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ
 - ด้านการตลาด
 - ธุรกิจการค้าภายในประเทศ
 - ธุรกิจการค้าต่างประเทศ
 - การเงินและบัญชี

กิจกรรม
ทางธุรกิจ

ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของซีพีเอฟครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานของซีพีเอฟทั้ง 100% (ในประเทศไทยและต่างประเทศ) รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนที่มีอำนาจบริหารจัดการ



พนักงาน

- สภาพการทำงาน
- การจ่ายค่าตอบแทนที่เพียงพอต่อค่าครองชีพ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด (รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน)
- เสรีภาพในการรวมกลุ่มและสิทธิในการเจรจาต่อรอง
- การใช้แรงงานผิดกฎหมาย (แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์)
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การบริหารจัดการความปลอดภัย / การใช้กำลังรักษาความปลอดภัย



คู่ค้าและผู้รับเหมา

- สภาพการทำงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- การใช้แรงงานผิดกฎหมาย (แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์)
- การเลือกปฏิบัติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การบริหารจัดการความปลอดภัย / การใช้กำลังรักษาความปลอดภัย



ลูกค้า

- สุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การบริหารจัดการความปลอดภัย / การใช้กำลังรักษาความปลอดภัย



ชุมชน

- สุขภาพและความปลอดภัย
- มาตรฐานการครองชีพ (ครอบคลุมประเด็นด้านน้ำ สุขาภิบาล และความหลากหลายทางชีวภาพ)
- การได้มาซึ่งที่ดินและการโยกย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ
- การบริหารจัดการความปลอดภัย / การใช้กำลังรักษาความปลอดภัย

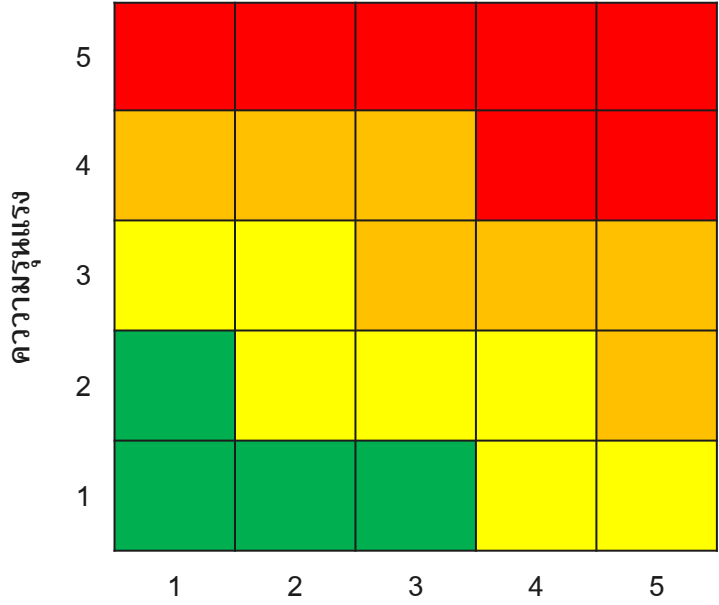


กลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง หญิงตั้งครรภ์ เด็ก เชนทางเลือก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่ว่างโดยบุคคลที่สาม และกลุ่มชาติพันธุ์

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



Matrix การประเมินความเสี่ยง



| | |
|----------------|--|
| ความรุนแรง | <p>ความรุนแรงของผลกระทบ (Severity) พิจารณาจาก 3 องค์ประกอบ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระดับของผลกระทบ (Scale) • จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (Scope) • ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remediability) <p>ในกรณีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น ควรพิจารณาทั้ง 3 องค์ประกอบตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยพิจารณาร่วมกับมาตรการที่มีอยู่ในปัจจุบันที่ได้ดำเนินการแล้ว</p> |
| โอกาสที่จะเกิด | <p>โอกาสเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้หรือความถี่ของผลกระทบทางลบ ขึ้นอยู่กับบริบทหรือสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงหรือผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> |

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ถูกประเมินอยู่ในระดับ **สูงมาก** และ **สูง** จะถูกพิจารณาให้เป็น **ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Issue)** ซึ่งซีพีเอฟจำเป็นต้องกำหนดหรือปฏิบัติตามมาตรการเพิ่มเติมเพื่อลดระดับความรุนแรงและ/หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ซีพีเอฟให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient human rights issues) ซึ่งเป็นประเด็นที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่รุนแรงที่สุดจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท ในปี 2568 ซีพีเอฟระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญจากการประเมินกิจกรรมทางธุรกิจในการดำเนินงานของซีพีเอฟและห่วงโซ่คุณค่าได้ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญในปี 2568

การดำเนินงานของซีพีเอฟ (Own Operations) (รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟมีอำนาจบริหารจัดการ)

- สภาพการทำงานของพนักงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้าและผู้รับเหมา

คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1

- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- สภาพการทำงานและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานของซีพีเอฟและบริษัทร่วมทุนที่มีอำนาจบริหารจัดการ

100 %

ร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (2,645 จาก 2,645 แห่ง) ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

9.07 %

ร้อยละ 9.07 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (240 จาก 2,645 แห่ง) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญได้แก่

- สภาพการทำงานของพนักงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้าและผู้รับเหมา

100 %

ร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (240 จาก 240 แห่ง) มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและกระบวนการแก้ไขเยียวยา

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1



100 %

ร้อยละ 100 ของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1 (6,611 จาก 6,611 ราย) ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

3.00 %

ร้อยละ 3.00 ของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1 (198 จาก 6,611 ราย) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญได้แก่

- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- สภาพการทำงานและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน

100 %

ร้อยละ 100 ของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1 ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (198 จาก 198 ราย) มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและกระบวนการแก้ไขเยียวยา

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟไม่มีอำนาจบริหารจัดการ

100 %

ร้อยละ 100 ของบริษัทร่วมทุน (12 จาก 12 บริษัท) ได้รับการ
ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

0 %

ร้อยละ 0 ของบริษัทร่วมทุน (0 จาก 12 บริษัท หรือไม่มีบริษัทร่วม
ทุนใดเลย) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

0 %

ร้อยละ 0 ของบริษัทร่วมทุน (0 จาก 0 บริษัท หรือไม่มีบริษัทร่วม
ทุนใดเลย) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ดังนั้น จึงไม่
มีการดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบและกระบวนการแก้ไข
เยียวยา

อย่างไรก็ตาม ซีพีเอฟยังคงมีมาตรการบริหารจัดการและการ
ติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ
มนุษยชนในบริษัทร่วมทุนทั้งหมด

การบูรณาการผลการประเมินและ การบริหารจัดการ



สภาพการทำงาน

การดำเนินงานของซีพีเอฟ

ผู้ทรงสิทธิ

- พนักงาน

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหาร (ต่างประเทศ)
- หน่วยงานสนับสนุน (ประเทศไทย)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- พนักงานอาจเผชิญความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงข้อจำกัดในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนสุขภาวะและประสิทธิภาพในการทำงาน

มาตรการบริหารจัดการ

- นโยบายบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- จรรยาบรรณธุรกิจ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
- นโยบายการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน
- การรับรองมาตรฐาน TLS 8001-2020
- แนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี (Good Labor Practices: GLP)
- การตรวจสอบภายใน
- คณะกรรมการสวัสดิการ
- การสำรวจความผูกพันของพนักงาน
- ศูนย์รับฟังเสียงพนักงานโดยมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพชีวิตแรงงาน (LPN: Labour Protection Network)
- ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน
- การสนับสนุนและมาตรการด้านสรีรศาสตร์ (Ergonomic)
- สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสภาพการทำงานที่เหมาะสม เช่น ห้องให้นมบุตร ราวจับสำหรับผู้พิการ น้ำดื่ม ระบบสุขาภิบาลที่ดี และสถานที่ดูแลเด็ก
- จัดให้มีหัวหน้างานที่ทำหน้าควบคุมและอนุญาตการทำงานล่วงหน้าเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานทำงานเกินกำลัง
- การกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการทั้งหมดได้มีการนำไปใช้และติดตามผลอย่างครอบคลุมทั้งองค์กร *

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

การดำเนินงานของซีพีเอฟ

ผู้ทรงสิทธิ

- พนักงาน

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหาร (ประเทศไทย)
- หน่วยงานสนับสนุน (ประเทศไทย)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานโดยทั่วไป โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องจักร ซึ่งอาจส่งผลให้พนักงานได้รับบาดเจ็บจนถึงขั้นพบแพทย์หรือใช้เวลาพักฟื้น

มาตรการบริหารจัดการ

- จรรยาบรรณธุรกิจ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
- นโยบายการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงานของซีพีเอฟ
- แนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี (Good Labor Practices: GLP)
- การรับรองมาตรฐาน TLS 8001-2020
- คณะกรรมการสวัสดิการ
- คณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
- โปรแกรมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การตรวจสอบภายใน
- อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- การสำรวจความผูกพันของพนักงาน
- ศูนย์รับฟังเสียงพนักงานโดยมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพชีวิตแรงงาน (LPN: Labour Protection Network)
- ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน
- การสนับสนุนและมาตรการด้านสรีรศาสตร์ (Ergonomic)
- การสอบสวนรายเดือน
- กฎความปลอดภัยหลัก (Golden Safety Rules)
- การสืบสวนหาสาเหตุ *
- การติดตั้งการ์ดครอบโซ่ทั้งหมดทุกเครื่องที่เป็นจุดเสี่ยง *
- การปฏิบัติตามขั้นตอน Lockout-Tagout (LOTO) และ Hand-in-Machine อย่างเคร่งครัดทั้งในงานประจำและงานที่ไม่เป็นกิจวัตร *
- การปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และความชัดเจนของบทบาทหน้าที่ *
- การกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ *
- การเสริมสร้างการสื่อสารผ่านการฝึกอบรม การประชุม บ้ายสื่อสาร และการชี้แจงโดยผู้บังคับบัญชา *
- การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการและบังคับใช้มาตรการการแก้ไขอย่างเป็นธรรมและเสริมสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย *
- การสื่อสารและกำหนดแนวทางการบริหารผลกระทบที่ตามมาอย่างชัดเจน *

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

การดำเนินงานของซีพีเอฟ

ผู้ทรงสิทธิ

- คู่ค้าและผู้รับเหมา

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ประเทศไทย)
- ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ (ประเทศไทย)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานโดยทั่วไป โดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องจักร ลื่นล้ม อันตรายจากไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลให้พนักงานได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือเสียชีวิต

มาตรการบริหารจัดการ

- จรรยาบรรณธุรกิจ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- นโยบายการจ้างเหมาและข้อร้องเรียน
- มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงานของซีพีเอฟ
- แนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี (Good Labor Practices: GLP)
- การรับรองมาตรฐาน TLS 8001-2020
- การตรวจสอบ SMETA
- โปรแกรมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับอาชีพอนามัยและความปลอดภัย
- การตรวจสอบภายใน
- อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- ช่องทางการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน
- โครงการ “Near miss” เพื่อระบุอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นภายในธุรกิจ
- การสำรวจความผูกพันของคู่ค้า
- กฎความปลอดภัยหลัก (Golden Safety Rules)
- การสืบสวนหาสาเหตุ *
- การปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขและป้องกันที่กำหนดไว้เพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ ทั้งการตรวจสอบก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติงาน *
- นายจ้างผู้รับเหมาชดเชยตามระเบียบกองทุนประกันสังคม *
- บริษัทให้เงินช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ *
- การเสริมสร้างการสื่อสารผ่านการฝึกอบรม การประชุม ป้ายสื่อสาร และการชี้แจงโดยผู้บังคับบัญชา *
- การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการและบังคับใช้มาตรการการแก้ไขอย่างเป็นธรรมและเสริมสร้างพฤติกรรมด้านความปลอดภัย *
- การสื่อสารและกำหนดแนวทางการบริหารผลกระทบที่ตามมาอย่างชัดเจน *

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1

ผู้ทรงสิทธิ

- แรงงานของคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1 และผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานในพื้นที่

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ประเทศไทย)
- ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ (ประเทศไทย)
- ธุรกิจอาหาร (ประเทศไทย)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงานจากการเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน การจัดการความปลอดภัยจากอัคคีภัย และการควบคุมสารเคมีที่ไม่เหมาะสม

มาตรการบริหารจัดการ

- จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ กำหนดให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย รวมถึง ความปลอดภัยจากอัคคีภัย การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน และแนวปฏิบัติด้านการจัดการสารเคมีอย่างเหมาะสม
- การประเมินและตรวจสอบคู่ค้า ครอบคลุมการตรวจสอบระบบสัญญาณเตือนอัคคีภัย อุปกรณ์ดับเพลิง ทางออกฉุกเฉิน แผนและการซ้อมอพยพ รวมถึงแนวปฏิบัติด้านการจัดการสารเคมีอย่างเหมาะสม
- การกำหนดให้มีแผนการดำเนินการแก้ไข (Corrective Action Plans: CAPs) เมื่อพบช่องโหว่ พร้อมระยะเวลาที่ชัดเจนในการปรับปรุงระบบหรือขั้นตอนด้านความปลอดภัยและการจัดการภาวะฉุกเฉิน *
- การติดตามผลอย่างต่อเนื่องและยกระดับการดำเนินงานผ่านการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าเมื่อจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่ามีการนำมาตรการไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ *
- การเสริมสร้างความตระหนักรู้และการพัฒนาศักยภาพให้แก่คู่ค้า เพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยจากอัคคีภัยและการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน *

สภาพการทำงานและแนวปฏิบัติด้านแรงงาน

คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมาลำดับที่ 1

ผู้ทรงสิทธิ

- แรงงานของคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ประเทศไทย)
- ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ (ประเทศไทย)
- ธุรกิจอาหาร (ประเทศไทย)

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ความไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดีในบางประการ

มาตรการบริหารจัดการ

- จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ กำหนดความคาดหวังให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายอย่างชัดเจน รวมถึงการจัดทำสัญญาจ้างงาน ค่าตอบแทน การทำงานล่วงเวลา หลักฐานการจ่ายเงิน สิทธิในการลา และกฎระเบียบในการทำงาน
- แนวปฏิบัติด้านแรงงาน การจัดการจ่ายค่าตอบแทน และการดูแลเรื่องการลา ระบุเป็นหนึ่งในเกณฑ์สำคัญของการประเมินและตรวจสอบคู่ค้า
- การกำหนดให้มีแผนการดำเนินการแก้ไข (Corrective Action Plans: CAPs) เมื่อพบช่องโหว่ *
- การติดตามผลอย่างต่อเนื่องและยกระดับการดำเนินงานผ่านการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าเมื่อจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่ามีการนำมาตรการไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ *
- การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าและสื่อสารให้เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการนำแนวปฏิบัติด้านแรงงานไปใช้ *

การบูรณาการผลการประเมินและการบริหารจัดการ

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยึดมั่นในมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน ซีพีเอฟขยายการพิจารณาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมมากกว่าการดำเนินงานของตนเอง โดยติดตามและเรียนรู้จากกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นในภาคธุรกิจอาหารและเกษตรกรรม โดยเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและผลกระทบต่อชนพื้นเมืองและชุมชนท้องถิ่น แม้ว่ากรณีดังกล่าวอาจไม่ได้เกี่ยวข้องกับซีพีเอฟโดยตรงแต่บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัท

ในทางปฏิบัติ ซีพีเอฟดำเนินมาตรการเชิงรุกด้านการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งช่วยป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น เช่น ในการอนุรักษ์ระบบนิเวศทางน้ำ ซีพีเอฟมีการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและชุมชนท้องถิ่นในการปล่อยพันธุ์ปลาพื้นถิ่นเพื่อรักษาสมดุลของระบบนิเวศ การวิจัยด้านการอนุรักษ์ระบบนิเวศในระยะยาวและกลยุทธ์เพื่อบรรเทาผลกระทบ และการจัดฝึกอบรมและโครงการบริหารจัดการทรัพยากรร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส

การดำเนินการเหล่านี้เป็นไปตามแนวทางการบรรเทาผลกระทบอย่างมีลำดับชั้น (**Biodiversity Mitigation Hierarchy**) ของซีพีเอฟ โดยบูรณาการมิติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงในลักษณะเดียวกันเกิดขึ้นในการดำเนินงานและห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงผลกระทบทางลบต่อชุมชน วิถีชีวิต และสิทธิทางวัฒนธรรม

- **การหลีกเลี่ยงการเกิดผลกระทบ (Avoidance):** การจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งที่ปราศจากการตัดไม้ทำลายป่าและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ด้วยแพลตฟอร์มก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์อัจฉริยะ
- **การลดผลกระทบ (Reduction):** การลดผลกระทบจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของเสีย และการดึงน้ำมาใช้
- **การปฏิรูป (Regeneration):** การพัฒนาศักยภาพเกษตรกรผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ผ่านโครงการ “แอปพลิเคชัน ฟ. ฟาร์ม เพื่อการตรวจสอบย้อนกลับวัตถุดิบอาหารสัตว์”
- **การฟื้นฟู (Restoration):** การดำเนินโครงการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าทั้งบนบกและชายฝั่งเพื่อรักษาแหล่งทรัพยากรธรรมชาติ

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการบรรเทาผลกระทบอย่างมีลำดับชั้น ใน [รายงานความยั่งยืนของ CPF](#) (หน้า 107)

ซีพีเอฟมุ่งมั่นในการทบทวนกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างสม่ำเสมอ โดยตระหนักว่ากระบวนการดังกล่าวเป็นกระบวนการต่อเนื่องที่มีความสำคัญต่อการระบุ ป้องกัน และจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดการดำเนินงานของซีพีเอฟ บริษัทดำเนินการติดตามและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนากลยุทธ์การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อจัดการกับข้อกังวลที่ได้รับผ่านกลไกรับข้อร้องเรียน การปรับปรุงระบบการจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมให้สะท้อนประเด็นสิทธิมนุษยชนได้ดียิ่งขึ้น การปรับแผนการบริหารจัดการเพื่อบรรเทาและจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และการดำเนินการแก้ไขเมื่อพบประเด็นที่ต้องปรับปรุง

นอกจากนี้ ซีพีเอฟให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและความรับผิดชอบ โดยเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณะเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืน รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถประเมินความพยายามของบริษัทในการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของซีพีเอฟในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ช่องทางการสื่อสาร

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 อาคารซีพี ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์: 02 766 8000

E-mail: iaoffice@cpf.co.th

www.cpfworldwide.com

ศูนย์ผู้บริโภค ซีพีเอฟ

เลขที่ 313 อาคารซีพี ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์: 02 800 8000

E-mail: consumercenter@cpf.co.th

ศูนย์รับฟังเสียงพนักงาน (Labour Voices Hotlines) โดยมูลนิธิเครือข่ายส่งเสริมคุณภาพชีวิตแรงงาน

ซีพีเอฟเชื่อมั่นว่าการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นองค์ประกอบสำคัญของกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และมีความสำคัญในการสร้างรากฐานสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน ซึ่งกระบวนการนี้ทำให้ซีพีเอฟสามารถระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้น เข้าใจผลกระทบทางลบ และประเมินประสิทธิภาพของมาตรการบริหารจัดการได้ รวมถึงสามารถพัฒนาแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง

ซีพีเอฟ ดำเนินการจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย วิเคราะห์และทบทวนการมีส่วนร่วมของบริษัทอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ครอบคลุมและสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซีพีเอฟมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุม การเสวนา การสำรวจความคิดเห็น การลงพื้นที่ สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ และอีเมล เพื่อรับทราบข้อกังวล ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย รายละเอียดของกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของซีพีเอฟ สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์:

https://www.cpfworldwide.com/th/sustainability/stakeholder_engagement

ซีพีเอฟมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านที่บริษัทจัดทำอย่างต่อเนื่องตามหลักการที่แนบมาด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ กระบวนการดังกล่าวรวมถึงการระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นตลอดทั้งการดำเนินงานของบริษัทและการมีส่วนร่วมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพหากเกิดกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซีพีเอฟยังได้ทบทวนความมุ่งมั่นผ่านนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทเป็นประจำ และบูรณาการข้อค้นพบเข้าไปในระบบบริหารจัดการและกระบวนการตัดสินใจของบริษัท

ในปี 2568 ซีพีเอฟไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ดังนั้น จึงไม่มีมาตรการเยียวยาและแก้ไขที่จำเป็นต้องดำเนินการ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงตื่นตัวและมุ่งมั่นยกระดับกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินงานของบริษัทและห่วงโซ่อุปทาน