

บุคลากร										
GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	128,548		135,284		135,446		132,739	
		ร้อยละ	71,401	57,147	75,003	60,281	74,711	60,735	73,507	59,232
	ประเทศไทย	คน	66,350		69,618		69,921		69,055	
		ร้อยละ	55.54	44.46	55.44	44.56	55.16	44.84	55.38	44.62
	ต่างประเทศ	คน	32,074		36,257		33,301		36,620	
		ร้อยละ	48.34	51.66	47.92	52.08	47.63	52.37	47.71	52.29
	คน	62,198		65,666		65,525		63,684		
	ร้อยละ	39,327	22,871	41,642	24,024	41,410	24,115	40,562	23,122	
	ร้อยละ	63.23	36.77	63.41	36.59	63.20	36.80	63.69	36.31	

ความหลากหลายของพนักงาน									
กิจการประเทศไทย									
GRI 405-1	จำแนกตามระดับ								
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	356	103	323	111	318	110	246	101
	ร้อยละ	0.54	0.16	0.46	0.16	0.45	0.16	0.36	0.15
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,352	625	1,388	685	1,400	724	1,341	702
	ร้อยละ	2.04	0.94	1.99	0.98	2.00	1.04	1.94	1.02
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	2,292	1,357	2,251	1,429	2,268	1,502	2,272	1,505
	ร้อยละ	3.45	2.05	3.22	2.04	3.24	2.15	3.29	2.18
- เจ้าหน้าที่	คน	8,354	6,694	8,273	6,923	8,371	7,146	8,408	7,507
	ร้อยละ	12.59	10.09	11.88	9.94	11.97	10.22	12.18	10.87
- คนงาน	คน	19,720	25,497	21,126	27,109	20,944	27,138	20,678	26,295
	ร้อยละ	29.72	38.43	30.35	38.94	29.95	38.81	29.94	38.08
จำแนกตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	10,426	10,757	11,263	12,126	12,256	13,291	10,843	11,467
	ร้อยละ	15.71	16.21	16.18	17.42	17.53	19.01	15.70	16.61
- อายุ 30-50 ปี	คน	18,960	20,249	19,410	20,774	18,823	20,638	19,357	21,071
	ร้อยละ	28.58	30.52	27.88	29.84	26.92	29.52	28.03	30.51
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,688	3,270	2,688	3,357	2,222	2,691	2,745	3,572
	ร้อยละ	4.05	4.93	3.86	4.82	3.18	3.85	3.98	5.17
อื่นๆ									
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	726		671		717		722	
	ร้อยละ	1.09		0.96		1.03		1.05	

กิจการทั่วโลก									
GRI 405-1	จำแนกตามระดับ								
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	680	157	610	160	706	208	573	148
	ร้อยละ	0.53	0.12	0.45	0.12	0.52	0.15	0.43	0.11
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	2,596	949	2,617	1,050	2,792	1,135	2,661	1,028
	ร้อยละ	2.02	0.74	1.93	0.78	2.06	0.84	2.00	0.77
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	4,183	2,012	4,156	2,129	4,280	2,282	4,207	2,230
	ร้อยละ	3.25	1.57	3.07	1.57	3.16	1.68	3.17	1.68
- เจ้าหน้าที่	คน	24,884	13,556	25,675	14,541	24,638	14,321	23,359	13,989
	ร้อยละ	19.36	10.55	18.96	10.74	18.19	10.57	17.60	10.54
- คนงาน	คน	39,058	40,473	41,945	42,401	42,295	42,789	42,707	41,837
	ร้อยละ	30.38	31.48	30.97	31.30	31.23	31.59	32.17	31.52

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายของพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 405-1	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	24,862	17,653	26,253	19,611	26,574	20,542	23,706	18,054
		ร้อยละ	19.34	13.73	19.38	14.48	19.62	15.17	17.86	13.60
	- อายุ 30-50 ปี	คน	39,944	33,854	41,869	34,852	41,553	35,055	42,386	34,863
		ร้อยละ	31.07	26.34	30.91	25.73	30.68	25.88	31.93	26.26
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	6,595	5,640	6,881	5,818	6,584	5,138	7,415	6,315
		ร้อยละ	5.13	4.39	5.08	4.30	4.86	3.79	5.59	4.76
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	905		939		961		891	
		ร้อยละ	0.70		0.69		1.47		0.67	
การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	Person	1,652		2,609		3,074		2,444	
			816	836	1,274	1,335	1,532	1,542	1,184	1,260
	อัตราการจ้างใหม่	Percent	7.82		11.95		14.08		11.07	
			3.86	3.96	5.83	6.11	7.01	7.06	5.36	5.71
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	614	652	924	1,022	1,149	1,250	955	1,055
		ร้อยละ	2.91	3.09	4.32	4.78	5.26	5.72	4.32	4.78
	- อายุ 30-50 ปี	คน	154	160	342	312	371	290	227	203
		ร้อยละ	0.73	0.76	1.60	1.46	1.70	1.33	1.03	0.92
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	48	24	8	1	12	2	2	2
		ร้อยละ	0.23	0.11	0.04	0.005	0.05	0.009	0.009	0.009
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	815	836	1,273	1,335	1,532	1,542	1,183	1,259
		ร้อยละ	3.85	3.96	5.83	6.11	7.01	7.06	5.36	5.70
	- ต่างชาติ	คน	1	0	1	0	0	0	1	1
		ร้อยละ	0.01	0	0.005	0	0	0	0.005	0.005
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	11	9	10	4	6	4	4	2
		ร้อยละ	0.05	0.04	0.05	0.02	0.03	0.02	0.02	0.01
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	40	57	47	56	59	57	24	37
		ร้อยละ	0.19	0.27	0.22	0.26	0.27	0.26	0.11	0.17
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	39	57	87	149	148	148	131	97
		ร้อยละ	0.18	0.27	0.41	0.70	0.68	0.68	0.59	0.44
	- เจ้าหน้าที่	คน	726	713	1,130	1,126	1,319	1,333	1,088	1,124
		ร้อยละ	3.44	3.38	5.28	5.27	6.04	6.10	4.93	5.09
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	1	0	0	0	0	0	0	0
		ร้อยละ	0.01	0	0.00	0	0	0	0	0

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	19,981		26,766		22,921		21,496	
			9,040	10,941	12,053	14,713	9,902	13,019	9,780	11,716
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	44.19		55.49		47.67		45.76	
			19.99	24.20	24.99	30.50	20.59	27.08	20.82	24.94
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	5,890	6,642	7,568	8,854	6,624	7,915	6,654	7,334
		ร้อยละ	13.02	14.69	15.73	18.36	13.78	16.46	14.17	15.61
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,051	3,997	4,388	5,729	3,173	4,784	3,044	4,152
		ร้อยละ	6.75	8.84	9.10	11.88	6.60	9.95	6.48	8.84
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	99	302	79	130	105	320	82	230
		ร้อยละ	0.22	0.67	0.16	0.27	0.22	0.67	0.17	0.49
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	Person	8,309	10,377	9,528	12,067	8,266	11,129	8,051	9,882
		Percent	18.37	22.95	19.75	25.02	17.19	23.15	17.14	21.04
	- ต่างชาติ	Person	731	564	2,525	2,646	1,636	1,890	1,729	1,834
		Percent	1.62	1.25	5.23	5.49	3.40	3.93	3.68	3.90
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	230	128	134	70	171	84	246	144
		ร้อยละ	0.51	0.28	0.28	0.15	0.36	0.17	0.52	0.31
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	Person	6,635		8,429		6,598		5,211	
			4,112	2,523	5,083	3,346	3,905	2,693	3,047	2,164
	อัตราการจ้างใหม่	Percent	13.54		16.55		13.10		10.81	
			8.39	5.15	9.98	6.57	7.75	5.35	6.32	4.49
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2,739	1,701	3,575	2,430	2,666	2,008	2,154	1,692
		ร้อยละ	5.59	3.47	7.02	4.77	5.29	3.99	4.47	3.51
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,200	745	1,413	869	1,174	636	842	446
		ร้อยละ	2.45	1.52	2.77	1.71	2.33	1.26	1.75	0.93
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	173	77	95	47	65	49	51	26
		ร้อยละ	0.35	0.16	0.19	0.09	0.13	0.10	0.11	0.05
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	24	14	17	4	22	12	10	4
		ร้อยละ	0.05	0.03	0.03	0.01	0.04	0.02	0.02	0.01
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	120	91	102	73	115	84	71	51
		ร้อยละ	0.24	0.19	0.20	0.14	0.23	0.17	0.15	0.11
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	193	127	206	198	228	185	144	131
		ร้อยละ	0.39	0.26	0.40	0.39	0.45	0.37	0.30	0.27
	- เจ้าหน้าที่	Person	3,775	2,291	4,758	3,071	3,540	2,412	2,822	1,978
		Percent	7.70	4.67	9.34	6.03	7.03	4.79	5.86	4.10

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	30,768		46,514		35,746		40,012	
			15,580	15,188	24,263	22,251	17,619	18,127	21,189	18,823
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	38.69		55.15		42.01		47.33	
			19.59	19.10	28.77	26.38	20.71	21.30	25.06	22.26
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	9,315	8,400	14,109	12,348	10,450	9,844	12,599	10,350
		ร้อยละ	11.71	10.56	16.73	14.64	12.28	11.57	14.90	12.24
	- อายุ 30-50 ปี	คน	5,772	6,274	9,471	9,426	6,558	7,673	7,822	7,741
		ร้อยละ	7.26	7.89	11.23	11.18	7.71	9.02	9.25	9.16
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	493	514	683	477	611	610	768	732
		ร้อยละ	0.62	0.65	0.81	0.57	0.72	0.72	0.91	0.87
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	2,239		2,654		2,644		3,485	
			1,053	1,186	1,475	1,179	1,398	1,246	1,788	1,697
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	10.59		12.41		12.11		15.78	
			4.98	5.61	6.90	5.51	6.40	5.71	8.10	7.68
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	574	632	628	661	588	691	777	940
		ร้อยละ	2.71	2.99	2.88	3.03	2.69	3.16	3.52	4.26
	- อายุ 30-50 ปี	คน	420	524	543	372	495	372	612	471
		ร้อยละ	1.99	2.48	2.49	1.70	2.27	1.70	2.77	2.13
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	59	30	304	146	315	183	399	286
		ร้อยละ	0.28	0.14	1.39	0.67	1.44	0.84	1.81	1.30
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	1,053	1,186	1,473	1,179	1,393	1,246	1,776	1,693
		ร้อยละ	4.98	5.61	6.89	5.51	6.38	5.71	8.04	7.67
	- ต่างชาติ	คน	0	0	2	0	5	0	12	4
		ร้อยละ	0	0	0.01	0.00	0.02	0.00	0.05	0.02
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	10	5	36	10	30	15	31	8
		ร้อยละ	0.05	0.02	0.17	0.05	0.14	0.07	0.14	0.04
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	53	40	119	73	124	75	112	68
		ร้อยละ	0.25	0.19	0.56	0.34	0.57	0.34	0.51	0.31
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	87	67	188	130	171	142	163	129
		ร้อยละ	0.41	0.32	0.88	0.61	0.78	0.65	0.74	0.58
	- เจ้าหน้าที่	คน	903	1,074	1,132	966	1,073	1,014	1,482	1,492
		ร้อยละ	4.27	5.08	5.29	4.52	4.91	4.64	6.71	6.76
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	1	0	1	1	3	1	3	3
		ร้อยละ	0.01	0	0.005	0.005	0.014	0.005	0.014	0.014

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	22,700		23,043		22,474		21,064	
			9,920	12,780	10,266	12,777	9,825	12,649	9,341	11,723
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	50.20		47.77		46.74		44.84	
			21.94	28.26	21.28	26.49	20.43	26.31	19.89	24.96
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6,287	7,545	6,186	7,186	5,830	6,885	5,930	6,822
		ร้อยละ	13.90	16.69	12.82	14.90	12.13	14.32	12.62	14.52
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,540	4,872	3,772	4,806	3,678	4,904	3,173	4,240
		ร้อยละ	7.83	10.77	7.82	9.96	7.65	10.20	6.75	9.03
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	93	363	308	785	317	860	238	661
		ร้อยละ	0.21	0.80	0.64	1.63	0.66	1.79	0.51	1.41
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	8,598	11,301	9,285	11,784	8,080	10,647	7,826	9,871
		ร้อยละ	19.02	24.99	19.31	24.51	16.80	22.14	16.66	21.01
	- ต่างชาติ	คน	1,322	1,479	981	993	1,745	2,002	1,515	1,852
		ร้อยละ	2.92	3.27	2.04	2.07	3.63	4.16	3.23	3.94
อื่นๆ										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	38	24	237	113	116	64	281	174
		ร้อยละ	0.08	0.05	0.49	0.24	0.24	0.13	0.60	0.37
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	6,510		7,944		7,374		8,096	
			4,084	2,426	5,206	2,738	4,777	2,597	5,039	3,057
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	13.28		15.60		14.64		16.80	
			8.33	4.95	10.22	5.38	9.49	5.16	10.46	6.34
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2,056	1,253	2,648	1,495	2,161	1,405	2,291	1,681
		ร้อยละ	4.20	2.56	5.20	2.93	4.29	2.79	4.75	3.49
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,830	1,093	2,095	1,019	2,094	921	2,130	1,002
		ร้อยละ	3.73	2.23	4.11	2.00	4.16	1.83	4.42	2.08
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	198	80	463	224	522	271	618	374
		ร้อยละ	0.40	0.16	0.91	0.44	1.04	0.54	1.28	0.78
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	31	9	69	16	63	23	52	11
		ร้อยละ	0.06	0.02	0.14	0.03	0.13	0.05	0.11	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	152	70	203	105	246	118	197	92
		ร้อยละ	0.31	0.14	0.40	0.21	0.49	0.23	0.41	0.19
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	294	128	380	179	439	224	362	189
		ร้อยละ	0.60	0.26	0.75	0.36	0.87	0.44	0.75	0.39
	- เจ้าหน้าที่	คน	3,607	2,219	4,554	2,438	4,029	2,232	4,428	2,765
		ร้อยละ	7.36	4.53	9.04	4.84	8.00	4.43	9.19	5.74

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	36,365		42,105		39,969		38,260	
			18,091	18,274	21,733	20,372	20,474	19,495	19,972	18,288
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	45.72		31.76		46.98		45.25	
			22.75	22.98	16.39	15.37	24.06	22.91	23.62	21.63
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	10,447	9,647	12,112	10,337	10,943	9,484	11,189	9,401
		ร้อยละ	13.14	12.13	9.14	7.80	12.86	11.15	13.23	11.12
	- อายุ 30-50 ปี	คน	6,968	7,847	8,625	8,750	8,418	8,465	7,856	7,640
		ร้อยละ	8.76	9.87	6.51	6.60	9.89	9.95	9.29	9.04
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	676	780	996	1,285	1,113	1,546	927	1,247
		ร้อยละ	0.86	0.98	0.75	0.97	1.31	1.82	1.10	1.47

การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
พนักงาน										
	จำนวนการลาออก	คน	1,972		2,014		2,020		2,565	
			878	1,094	1,045	969	987	1,033	1,242	1,323
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	9.33		9.42		9.25		11.62	
			4.15	5.18	4.89	4.53	4.52	4.73	5.62	5.99
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	517	589	595	632	558	666	742	903
		ร้อยละ	2.45	2.79	2.72	2.89	2.56	3.05	3.36	4.09
	- อายุ 30-50 ปี	คน	352	501	439	333	414	349	451	388
		ร้อยละ	1.66	2.37	2.01	1.52	1.90	1.60	2.04	1.76
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	9	4	11	4	15	18	49	32
		ร้อยละ	0.04	0.02	0.05	0.02	0.07	0.08	0.22	0.14
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	878	1,094	1,044	969	985	1,033	1,240	1,321
		ร้อยละ	4.15	5.18	4.88	4.53	4.51	4.73	5.62	5.98
	- ต่างชาติ	คน	0	0	1	0	2	0	2	2
		ร้อยละ	0	0	0.005	0	0.009	0	0.009	0.009
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	4	4	8	3	4	9	3	5
		ร้อยละ	0.02	0.02	0.04	0.01	0.02	0.04	0.01	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	29	25	42	39	48	42	46	40
		ร้อยละ	0.14	0.12	0.20	0.18	0.22	0.19	0.21	0.18
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	69	59	115	110	105	108	91	101
		ร้อยละ	0.32	0.28	0.54	0.51	0.48	0.49	0.41	0.46
	- เจ้าหน้าที่	คน	776	1,006	880	817	830	874	1,102	1,177
		ร้อยละ	3.67	4.76	4.12	3.82	3.80	4.00	4.99	5.33
อื่น ๆ										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	2	0	3	3
		ร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0.014	0.014

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
คนงาน										
จำนวนการลาออก	คน	14,372		13,303		12,918		13,005		
		6,278	8,094	6,066	7,237	5,862	7,056	5,828	7,177	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	31.78		27.58		26.87		27.69		
		13.88	17.90	12.58	15.00	12.19	14.67	12.41	15.28	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,933	4,909	3,779	4,312	3,681	4,234	3,802	4,384	
		ร้อยละ	8.70	10.86	7.83	8.94	7.66	8.81	8.09	9.33
- อายุ 30-50 ปี	คน	2,296	3,013	2,242	2,804	2,130	2,728	1,900	2,498	
		ร้อยละ	5.07	6.66	4.65	5.81	4.43	5.67	4.04	5.32
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	49	172	45	121	51	94	126	295	
		ร้อยละ	0.11	0.38	0.09	0.25	0.11	0.20	0.27	0.63
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	5,539	7,396	5,661	6,843	5,270	6,465	5,289	6,431	
		ร้อยละ	12.25	16.36	11.74	14.19	10.96	13.45	11.26	13.69
- ต่างชาติ	คน	739	698	405	394	592	591	539	746	
		ร้อยละ	1.63	1.54	0.84	0.82	1.23	1.23	1.15	1.59
อื่นๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	49		36	6	48		271		
		ร้อยละ	0.11		0.07	0.01	0.10		0.58	
กิจการทั่วโลก										
พนักงาน										
จำนวนการลาออก	คน	6,041		7,155		5,828		6,512		
		3,764	2,277	4,670	2,485	3,595	2,233	4,039	2,473	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	12.32		14.05		11.57		13.51		
		7.68	4.65	9.27	4.93	7.14	4.43	8.38	5.13	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,979	1,193	2,602	1,456	1,905	1,343	2,068	1,548	
		ร้อยละ	4.00	2.41	5.11	2.86	3.78	2.67	4.29	3.21
- อายุ 30-50 ปี	คน	1,658	1,037	1,928	957	1,550	811	1,753	818	
		ร้อยละ	3.38	2.12	3.78	1.88	3.08	1.61	3.64	1.70
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	127	47	140	72	140	79	218	107	
		ร้อยละ	0.26	0.10	0.27	0.14	0.28	0.16	0.45	0.22
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	19	8	30	6	16	12	20	8	
		ร้อยละ	0.04	0.02	0.06	0.01	0.03	0.02	0.04	0.02
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	107	52	116	69	126	71	118	60	
		ร้อยละ	0.22	0.11	0.23	0.14	0.25	0.14	0.24	0.12
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	262	120	293	158	291	170	260	154	
		ร้อยละ	0.53	0.24	0.58	0.31	0.58	0.34	0.54	0.32
- เจ้าหน้าที่	คน	3,376	2,097	4,231	2,252	3,162	1,980	3,641	2,251	
		ร้อยละ	6.89	4.24	8.31	4.42	6.28	3.93	7.55	4.67

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการทั่วโลก										
คนงาน										
จำนวนการลาออก	คน	27,658		31,756		28,382		28,241		
		14,213	13,445	17,132	14,624	15,388	12,994	15,232	13,009	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	34.78		0.00		33.36		33.40		
		17.87	16.91	16.91	0.00	18.09	15.27	18.02	15.39	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	7,998	6,959	9,501	7,379	8,230	6,486	8,444	6,688	
	ร้อยละ	10.11	8.75	7.17	5.57	9.67	7.62	9.99	7.91	
- อายุ 30-50 ปี	คน	5,620	5,921	6,944	6,635	6,380	5,853	6,035	5,473	
	ร้อยละ	7.07	7.44	5.24	5.00	7.50	6.88	7.14	6.47	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	595	565	687	610	778	655	753	848	
	ร้อยละ	0.75	0.72	0.52	0.46	0.91	0.77	0.89	1.00	
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
การจ้างงาน	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	3,431		2,759		2,761		3,013	
			2,144	1,287	1,596	1,163	1,556	1,205	1,615	1,398
อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	65.44		44.77		47.32		55.21		
		40.89	24.55	25.90	18.87	26.67	20.65	29.60	25.62	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	671	596	523	646	528	649	503	694	
	ร้อยละ	12.80	11.37	8.49	10.48	9.05	11.12	9.22	12.72	
- อายุ 30-50 ปี	คน	1,310	629	913	482	891	494	961	630	
	ร้อยละ	24.99	12.00	14.81	7.82	15.27	8.47	17.61	11.54	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	163	62	160	35	137	62	151	74	
	ร้อยละ	3.11	1.18	2.60	0.57	2.35	1.06	2.77	1.36	
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	2,141	1,287	1,596	1,163	1,555	1,204	1,612	1,394	
	ร้อยละ	40.83	24.55	25.90	18.87	26.65	20.63	29.54	25.55	
- ต่างชาติ	คน	3	0	0	0	1	1	3	4	
	ร้อยละ	0.06	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	0.05	0.07	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	42	3	42	8	34	7	24	4	
	ร้อยละ	0.80	0.06	0.68	0.13	0.58	0.12	0.44	0.07	
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	221	48	195	37	172	62	133	57	
	ร้อยละ	4.21	0.92	3.16	0.60	2.95	1.06	2.44	1.04	
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	454	126	344	141	332	124	349	118	
	ร้อยละ	8.66	2.40	5.58	2.29	5.69	2.13	6.40	2.16	
- เจ้าหน้าที่	คน	1,427	1,110	1,015	977	1,018	1,012	1,109	1,219	
	ร้อยละ	27.22	21.17	16.47	15.85	17.45	17.34	20.32	22.34	
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	1		1		0		0		
	ร้อยละ	0.02		0.02		0.00		0.00		

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา										
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาท/ คน/ปี	2,412		2,635		2,731		2,905	
กิจการทั่วโลก										
การจ้างงาน	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	5,208		6,599		4,612		6,196	
			3,175	2,033	4,087	2,512	2,907	1,705	3,893	2,303
	อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	22.57		42.77		38.68		53.51	
			13.76	8.81	26.49	16.28	24.38	14.30	33.62	19.89
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี		คน	975	756	1,794	1,526	1,177	923	1,525	1,224
		ร้อยละ	0.13	0.17	0.20	0.26	0.17	0.21	0.22	0.27
- อายุ 30-50 ปี		คน	1,916	1,143	2,084	944	1,570	718	2,171	1,000
		ร้อยละ	0.26	0.25	0.23	0.16	0.23	0.16	0.31	0.22
- อายุมากกว่า 50 ปี		คน	284	134	209	42	160	64	197	79
		ร้อยละ	0.04	0.03	0.02	0.01	0.02	0.01	0.03	0.02
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง		คน	55	6	67	9	41	9	30	5
		ร้อยละ	0.008	0.001	0.007	0.002	0.006	0.002	0.004	0.001
- ผู้บริหารระดับกลาง		คน	300	68	306	63	221	70	222	66
		ร้อยละ	0.04	0.01	0.03	0.01	0.03	0.02	0.03	0.01
- ผู้บริหารระดับต้น		คน	616	183	491	184	441	152	546	176
		ร้อยละ	0.08	0.04	0.05	0.03	0.06	0.03	0.08	0.04
- เจ้าหน้าที่		คน	2,204	1,776	3,223	2,256	2,204	1,474	3,095	2,056
		ร้อยละ	0.30	0.39	0.35	0.39	0.32	0.34	0.45	0.46
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ		คน	3		1		0		0	
		ร้อยละ	0.001		0.000		0.000		0.000	
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา										
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาท/ คน/ปี	2,267		1,872		1,942		1,758	

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
กิจการประเทศไทย									
GRI 404-1 เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/ คน/ปี	14.37		22.32		22.91		25.62	
		16.16	12.69	23.15	21.55	24.14	21.79	27.24	24.15
จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม									
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมง/ คน/ปี	4.75		1.75		2.56		2.99	
		5.71	3.86	2.03	1.49	2.70	2.44	3.34	2.67
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ	ชั่วโมง/ คน/ปี	9.61		20.56		20.35		22.63	
		10.45	8.83	21.11	20.06	21.44	19.35	23.89	21.48
จำแนกตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี	11.13		17.31		18.20		22.62	
		11.42	10.85	16.84	17.74	20.27	16.29	23.41	21.89
- อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี	15.43		25.32		25.22		27.22	
		17.70	13.29	27.39	23.39	26.25	24.28	29.41	25.21
- อายุมากกว่า 50 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี	18.89		21.71		28.87		25.96	
		23.66	14.97	18.94	23.92	27.58	29.93	27.00	25.16
จำแนกตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง/ คน/ปี	60.61		57.32		37.35		20.06	
		62.86	52.83	59.71	50.34	34.96	44.27	18.93	22.80
- ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/ คน/ปี	38.94		52.52		36.20		9.12	
		38.32	40.30	41.87	74.10	33.97	40.51	9.46	8.46
- ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมง/ คน/ปี	36.34		60.03		38.80		36.86	
		35.86	37.16	58.35	62.66	38.04	39.95	36.15	37.93
- เจ้าหน้าที่	ชั่วโมง/ คน/ปี	30.88		47.67		34.12		46.46	
		30.94	30.81	43.75	52.36	33.68	34.65	49.86	42.66
- คนงาน	ชั่วโมง/ คน/ปี	5.55		9.84		17.33		18.41	
		5.25	5.79	9.54	10.07	18.00	16.81	18.31	18.50

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

กิจการทั่วโลก

GRI 404-1

เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/ คน/ปี	10.34		13.22		13.93		16.44	
		10.48	10.21	12.12	14.32	13.21	14.81	15.63	17.44
จำแนกตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี		5.94		6.70		12.01		14.07	
		5.90	5.98	6.02	7.51	11.62	12.51	12.75	15.79
- อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี	7.15		9.83		15.06		17.67	
		7.75	6.51	10.03	9.62	14.43	15.82	17.28	18.14
- อายุมากกว่า 50 ปี		7.97		8.49		14.25		16.73	
		9.02	6.88	7.21	9.82	11.98	17.17	15.40	18.29
จำแนกตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง		23.57		37.07		19.65		14.05	
		23.70	23.07	36.44	39.48	19.65	26.04	12.68	19.34
- ผู้บริหารระดับกลาง		15.91		32.67		22.80		9.06	
		15.25	17.55	25.25	51.17	20.47	28.55	9.04	9.10
- ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมง/ คน/ปี	16.40		38.58		27.03		27.81	
		15.87	17.41	35.19	45.18	25.37	30.15	16.70	31.51
- เจ้าหน้าที่		11.79		20.80		17.85		24.50	
		11.00	13.07	16.70	28.04	15.59	21.73	16.63	27.77
- คนงาน		3.38		6.47		10.64		12.35	
		3.32	3.43	5.86	7.06	10.01	11.26	11.29	13.44

ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน

ปัจจัยนำเข้า

ในการอบรม
และพัฒนา

พนักงานทั้งหมด	บาท/ คน/ปี	1,380	1,773	1,707	1,651
จำแนกตามระดับ					
- ผู้บริหารระดับสูง		6,348	31,463	16,264	8,386
- ผู้บริหารระดับกลาง		2,214	11,489	10,095	3,219
- ผู้บริหารระดับต้น	บาท/ คน/ปี	1,837	7,499	6,728	7,354
- เจ้าหน้าที่		1,069	2,305	2,334	2,512
- คนงาน		182	399	489	711

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2564		2565		2566		2567	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2564 - 2567										
บุคลากร:	กิจการประเทศไทย		เป้าหมายปี 2573		2565		2566		2567	
จำแนกตาม										
เพศ	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับผู้บริหารทั้งหมด ได้แก่ ระดับต้น กลาง และสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	37		35.96		36.95		37.43	
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับต้น เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	ร้อยละ	40		38.83		39.84		39.85	
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	ร้อยละ	30		25.58		25.70		29.11	
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงในตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบกับผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	30		30.89		31.96		34.63	
	สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM เทียบกับพนักงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับ STEM ทั้งหมด	ร้อยละ	37		37.54		41.63		40.18	

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2564 - 2567						
บุคลากร:	กิจการทั่วโลก		เป้าหมายปี 2573	2565	2566	2567
จำแนกตาม						
เพศ	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับผู้บริหารทั้งหมด ได้แก่ ระดับต้น กลาง และสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	37	31.14	31.79	31.40
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับต้น เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	ร้อยละ	40	33.87	34.78	34.64
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	ร้อยละ	30	20.78	22.76	20.53
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงในตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบกับผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	30	27.35	28.00	32.19
	สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM เทียบกับพนักงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับ STEM	ร้อยละ	37	35.09	35.3	37.24
บุคลากร:	กิจการทั่วโลก					
จำแนกตาม	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรทั้งหมด					
สัญชาติ	ไทย		47.04	44.64	45.36	45.50
	เวียดนาม		22.17	22.65	22.98	23.18
	จีน	ร้อยละ	7.64	6.56	6.33	5.20
	กัมพูชา		4.65	6.35	6.22	6.55
	อื่นๆ		18.50	19.80	19.11	19.57
	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรในตำแหน่งบริหาร					
	ไทย		67.32	62.14	61.77	63.50
	เวียดนาม		12.22	14.92	12.14	13.38
	จีน	ร้อยละ	3.55	8.28	6.57	5.54
	กัมพูชา		1.30	1.08	0.99	1.44
	อื่นๆ		15.61	13.58	18.53	16.14

หมายเหตุ:

- ND = ไม่มีข้อมูล
- บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูล

ถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท (GRI 102-8)

- คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท
- ปี 2564 บริษัทไม่มีข้อมูลเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานจำแนกตามอายุในกิจการ