ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

บุคลากร

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	**จำนวนบุคลากรทั้งหมด**	คน	109,091		134,239		139,239		147,198	
			63,903	45,188	78,966	55,273	80,179	59,060	85,115	62,083
		ร้อยละ	58.58	41.42	58.82	41.18	57.58	42.42	57.82	42.18
	ประเทศไทย	คน	69,690		72,319		73,738		71,318	
			33,874	35,816	34,481	37,838	35,281	38,457	34,141	37,177
		ร้อยละ	48.61	51.39	47.68	52.32	47.85	52.15	47.87	52.13
	ต่างประเทศ	คน	39,401		61,920		65,501		75,880	
			30,029	9,372	44,485	17,435	44,898	20,603	50,974	24,906
		ร้อยละ	76.21	23.79	71.84	28.16	68.55	31.45	67.18	32.82

ความหลากหลายของพนักงาน

ประเทศไทย

GRI 405-1	**จำแนกตามระดับ**									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	364	79	60	4	62	4	351	99
		ร้อยละ	0.52	0.11	0.08	0.01	0.08	0.01	0.49	0.14
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,399	574	301	71	767	257	1,379	616
		ร้อยละ	2.01	0.83	0.42	0.10	1.04	0.35	1.93	0.86
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	2,151	1,145	3,596	1,818	3,233	1,761	2,337	1,417
		ร้อยละ	3.09	1.64	4.97	2.51	4.39	2.39	3.28	1.99
	- เจ้าหน้าที่	คน	8,487	6,586	8,553	6,770	8,631	6,935	8,863	7,179
		ร้อยละ	12.18	9.45	11.83	9.36	11.71	9.40	12.43	10.07
	- คนงาน	คน	21,473	27,432	21,971	29,175	22,588	29,500	21,211	27,866
		ร้อยละ	30.81	39.36	30.38	40.34	30.63	40.00	29.74	39.07
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	12,362	11,966	12,729	13,209	13,057	13,700	12,097	12,727
		ร้อยละ	17.74	17.17	17.60	18.27	17.71	18.58	16.96	17.85
	- อายุ 30-50 ปี	คน	19,306	21,005	19,398	21,610	19,780	21,658	19,532	21,302
		ร้อยละ	27.70	30.14	26.82	29.88	26.83	29.37	27.39	29.87
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,206	2,845	2,354	3,019	2,444	3,099	2,512	3,148
		ร้อยละ	3.17	4.08	3.26	4.17	3.31	4.20	3.52	4.41
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	744		757		774		755	
		ร้อยละ	1.07		1.05		1.05		1.06	

ต่างประเทศ

GRI 405-1	**จำแนกตามระดับ**									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	331	49	344	47	420	56	364	52
		ร้อยละ	0.84	0.12	0.56	0.08	0.64	0.09	0.48	0.07
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	760	159	861	185	1,112	240	1,136	243
		ร้อยละ	1.93	0.40	1.39	0.30	1.70	0.37	1.50	0.32
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	2,355	616	3,331	876	2,776	767	3,063	851
		ร้อยละ	5.98	1.56	5.38	1.41	4.24	1.17	4.04	1.12
	- เจ้าหน้าที่	คน	14,786	3,457	21,558	5,742	20,130	6,872	24,046	8,008
		ร้อยละ	37.53	8.77	34.82	9.27	30.73	10.49	31.69	10.55
	- คนงาน	คน	11,797	5,091	18,391	10,585	20,460	12,668	22,365	15,752
		ร้อยละ	29.94	12.92	29.70	17.09	31.24	19.34	29.47	20.76

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายของพนักงาน										
ต่างประเทศ										
GRI 405-1	**จำแนกตามอายุ**									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	8,790	2,526	16,060	6,589	19,443	8,827	20,139	9,077
		ร้อยละ	22.31	6.41	25.94	10.64	29.68	13.48	26.54	11.96
	- อายุ 30-50 ปี	คน	14,577	5,602	21,407	9,220	19,610	10,092	25,671	13,602
		ร้อยละ	37.00	14.22	34.57	14.89	29.94	15.41	33.83	17.93
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,700	1,158	3,537	1,522	3,775	1,632	5,156	2,235
		ร้อยละ	6.85	2.94	5.71	2.46	5.76	2.49	6.79	2.95
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	130		122		125		122	
		ร้อยละ	0.33		0.20		0.19		0.16	
การจ้างงาน										
ประเทศไทย										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	1,835		1,425		1,576		1,570	
			1,001	834	803	622	885	691	869	701
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	8.83		6.73		7.28		7.06	
			4.82	4.01	3.79	2.94	4.09	3.19	3.91	3.15
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	765	707	629	535	671	559	665	580
		ร้อยละ	3.68	3.40	2.97	2.53	3.10	2.58	2.99	2.61
	- อายุ 30-50 ปี	คน	160	94	147	81	188	124	192	114
		ร้อยละ	0.77	0.45	0.69	0.38	0.87	0.57	0.86	0.51
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	76	33	27	6	26	8	12	7
		ร้อยละ	0.37	0.16	0.13	0.03	0.12	0.04	0.06	0.03
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	998	834	797	620	883	690	867	701
		ร้อยละ	4.80	4.01	3.76	2.93	4.08	3.19	3.90	3.15
	- ต่างชาติ	คน	3	0	6	2	2	1	2	0
		ร้อยละ	0.02	0.00	0.03	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	0	2	0	4	4	5	8	8
		ร้อยละ	0.00	0.01	0.00	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	9	8	8	7	16	16	26	29
		ร้อยละ	0.04	0.04	0.04	0.03	0.07	0.07	0.12	0.13
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	30	17	28	24	34	17	19	25
		ร้อยละ	0.15	0.08	0.13	0.12	0.16	0.08	0.08	0.11
	- เจ้าหน้าที่	คน	962	807	767	587	831	653	816	639
		ร้อยละ	4.63	3.88	3.62	2.77	3.84	3.02	3.67	2.87
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	26,639		16,136		15,743		11,998	
			12,296	14,343	7,247	8,889	7,579	8,164	5,519	6,479
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	54.47		31.55		30.22		24.45	
			25.14	29.33	14.17	17.38	14.55	15.67	11.25	13.20

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
ประเทศไทย										
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	8,568	9,438	4,719	5,332	4,833	4,888	3,607	3,907
		ร้อยละ	17.52	19.30	9.23	10.43	9.28	9.38	7.35	7.96
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,598	4,667	2,449	3,421	2,660	3,117	1,879	2,532
		ร้อยละ	7.36	9.54	4.79	6.69	5.11	5.98	3.83	5.16
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	130	238	79	136	86	159	33	40
		ร้อยละ	0.26	0.49	0.15	0.27	0.16	0.31	0.07	0.08
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	7,162	8,326	5,243	5,975	5,468	5,819	5,251	6,216
		ร้อยละ	14.64	17.03	10.25	11.68	10.50	11.17	10.70	12.66
	- ต่างชาติ	คน	5,134	6,017	2,004	2,914	2,111	2,345	268	263
		ร้อยละ	10.50	12.30	3.92	5.70	4.05	4.50	0.55	0.54
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	110	54
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.22	0.11
ต่างประเทศ										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	2,630		7,906		10,473		14,666	
			2,107	523	5,653	2,253	7,257	3,216	10,043	4,623
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	11.68		24.00		32.35		38.84	
			9.36	2.32	17.16	6.84	22.42	9.93	26.59	12.24
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,398	325	3,346	1,192	3,902	1,303	6,411	2,631
		ร้อยละ	6.21	1.44	10.16	3.62	12.05	4.02	16.98	6.97
	- อายุ 30-50 ปี	คน	652	172	2,055	917	3,048	1,694	3,361	1,817
		ร้อยละ	2.90	0.76	6.24	2.78	9.42	5.23	8.90	4.81
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	46	13	220	124	295	213	271	175
		ร้อยละ	0.20	0.06	0.67	0.38	0.91	0.66	0.72	0.46
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	5,049		10,299		11,827		11,108	
			3,322	1,727	6,630	3,669	7,496	4,331	6,729	4,379
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	22.43		31.26		36.53		29.42	
			14.76	7.67	20.13	11.14	23.16	13.38	17.82	11.60
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,808	713	3,420	1,773	3,490	1,758	3,104	1,296
		ร้อยละ	8.03	3.17	10.38	5.38	10.78	5.43	8.22	3.43
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,284	888	2,759	1,639	3,475	2,259	3,075	2,805
		ร้อยละ	5.70	3.94	8.37	4.98	10.73	6.98	8.14	7.43
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	230	126	451	257	531	314	550	278
		ร้อยละ	1.02	0.56	1.37	0.78	1.64	0.97	1.46	0.74

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
ประเทศไทย										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	1,627		1,786		1,716		1,469	
			910	717	1,038	748	958	758	843	626
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	7.83		8.44		7.93		6.60	
			4.38	3.45	4.90	3.53	4.42	3.50	3.79	2.81
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	369	376	423	379	427	422	423	372
		ร้อยละ	1.78	1.81	2.00	1.79	1.97	1.95	1.90	1.67
	- อายุ 30-50 ปี	คน	370	258	365	257	357	252	315	213
		ร้อยละ	1.78	1.24	1.73	1.21	1.65	1.17	1.42	0.96
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	171	83	250	112	174	84	105	41
		ร้อยละ	0.82	0.40	1.18	0.53	0.80	0.39	0.47	0.18
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	838	625
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3.76	2.81
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	5	1
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.02	0.01
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	24	2
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.11	0.01
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	53	27
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.24	0.12
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	62	42
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.28	0.19
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	704	555
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3.16	2.49
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	12,521		14,620		25,194		20,793	
			5,439	7,082	6,582	8,038	11,624	13,570	9,418	11,375
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	25.60		28.58		48.37		42.37	
			11.12	14.48	12.87	15.72	22.32	26.05	19.19	23.18
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,561	4,397	4,012	4,793	7,537	8,209	5,934	6,781
		ร้อยละ	7.28	8.99	7.84	9.37	14.47	15.76	12.09	13.82
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,737	2,264	2,365	2,664	3,838	4,828	3,410	4,385
		ร้อยละ	3.55	4.63	4.62	5.21	7.37	9.27	6.95	8.93
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	141	421	205	581	249	533	74	209
		ร้อยละ	0.29	0.86	0.40	1.14	0.48	1.02	0.15	0.43
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	7,397	9,051
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	15.07	18.44
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2,021	2,324
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4.12	4.74

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
ประเทศไทย										
GRI 401-1	**คนงาน**									
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	53	23
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.11	0.05
ประเทศไทยและต่างประเทศ										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	4,484		8,423		7,242		7,402	
			3,381	1,103	6,010	2,413	5,531	1,711	5,423	1,979
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	10.36		15.56		13.41		12.34	
			7.81	2.55	11.11	4.46	10.24	3.17	9.04	3.30
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,522	552	3,266	1,375	2,899	924	2,781	982
		ร้อยละ	3.52	1.27	6.04	2.54	5.37	1.71	4.63	1.64
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,599	453	2,283	852	2,323	661	2,343	811
		ร้อยละ	3.70	1.05	4.22	1.57	4.30	1.22	3.90	1.35
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	258	97	455	182	298	123	299	186
		ร้อยละ	0.60	0.22	0.84	0.34	0.55	0.23	0.50	0.31
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	16,675		23,512		38,720		34,863	
			8,193	8,482	12,357	11,155	20,431	18,289	18,101	16,762
	อัตราการลาออก	คน	25.34		29.35		45.44		39.98	
			12.45	12.89	15.42	13.92	23.98	21.46	20.76	19.22
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,972	4,950	6,934	6,165	13,070	10,740	8,065	7,680
		ร้อยละ	7.56	7.52	8.65	7.69	15.34	12.60	9.25	8.81
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,835	2,946	4,840	4,140	6,637	6,657	9,438	7,517
		ร้อยละ	4.31	4.48	6.04	5.17	7.79	7.81	10.82	8.62
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	375	567	555	453	702	863	598	590
		ร้อยละ	0.57	0.86	0.69	0.57	0.82	1.01	0.69	0.68
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
ประเทศไทย										
	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	1,767		2,520		1,984		1,157	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	632	525
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	7.85		7.65		6.13		5.20	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	2.84	2.36
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	391	347
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1.76	1.56
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	232	178
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1.04	0.80
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	9	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.04	0.00

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560/ 2017		2561/ 2018		2562/ 2019		2563/ 2020	
			ชาย/ Male	หญิง/	ชาย/ Male	หญิง/	ชาย/ Male	หญิง/	ชาย/ Male	หญิง/
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
ประเทศไทย										
	พนักงาน									
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	628	525
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2.82	2.36
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.02	0.00
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.01	0.00
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	13	10
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.06	0.05
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	37	36
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.17	0.16
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	579	479
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2.60	2.15
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	ND		ND		ND		10,211	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	4,856	5,355
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	ND		ND		ND		20.81	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	9.89	10.91
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2,978	3,161
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.07	6.44
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1,837	2,142
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3.74	4.37
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	41	52
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.08	0.11
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	4,157	4,783
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	8.47	9.75
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	699	572
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1.42	1.17
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	48	19
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.10	0.04
ประเทศไทยและต่างประเทศ										
	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	4,077		5,450		5,370		5,991	
			1,999	311	2,445	485	2,773	613	4,384	1,607
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	9.42		10.07		9.94		9.98	
			4.62	0.72	4.52	0.90	5.13	1.13	7.31	2.68

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
ประเทศไทยและต่างประเทศ										
	พนักงาน									
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	913	154	1,266	266	1,295	283	1,952	756
		ร้อยละ	2.11	0.36	2.34	0.49	2.40	0.52	3.25	1.26
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,036	147	1,099	200	1,418	308	1,520	535
		ร้อยละ	2.39	0.34	2.03	0.37	2.62	0.57	2.53	0.89
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	50	10	80	19	60	22	74	30
		ร้อยละ	0.12	0.02	0.15	0.04	0.11	0.04	0.12	0.05
	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	3,150		3,321		3,778		22,755	
			2,172	978	2,252	1,069	2,561	1,217	12,571	10,184
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	4.79		4.14		4.43		26.10	
			3.30	1.49	2.81	1.33	3.01	1.43	14.42	11.68
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,054	327	1,062	402	1,186	440	4,162	3,594
		ร้อยละ	1.60	0.50	1.33	0.50	1.39	0.52	4.77	4.12
	- อายุ 30-50 ปี	คน	891	508	966	525	1,122	615	3,128	3,064
		ร้อยละ	1.35	0.77	1.21	0.66	1.32	0.72	3.59	3.51
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	227	143	224	142	253	162	348	279
		ร้อยละ	0.35	0.22	0.28	0.18	0.30	0.19	0.40	0.32
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
ประเทศไทย										
	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	ND		2,213		1,578		3,667	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	2,288	1,379
	อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	35.20		30.93		19.16		55.78	
			ND	ND	ND	ND	ND	ND	34.80	20.98
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	636	436
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	9.67	6.63
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1,486	873
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	22.60	13.28
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	166	70
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2.53	1.07
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2,287	1,379
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	34.79	20.98
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.01	0.00
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	191	48
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2.90	0.73

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
ประเทศไทย										
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	441	116
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.71	1.77
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1,656	1,215
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	25.19	18.48
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.05	0.00
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา									
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาทต่อคนต่อปี	1,953		1,997		2,285		6,155	
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
ประเทศไทย										
GRI 404-1	**เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน**									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	44.09		47.11		39.40		39.33	
			34.55	53.64	41.97	52.26	35.79	43.01	35.10	43.22
	จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	43.18		40.29		30.51		30.61	
			33.46	52.89	33.50	47.09	24.64	36.38	24.93	36.30
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ		0.92		6.82		8.89		8.55	
			1.08	0.75	8.47	5.17	11.15	6.64	10.17	6.92
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	42.53		45.16		34.94		36.85	
			37.55	47.50	43.32	47.00	33.77	36.12	34.63	38.95
	- อายุ 30-50 ปี		43.77		48.62		42.02		40.20	
			32.10	55.44	42.35	54.89	37.08	46.97	34.77	45.18
	- อายุมากกว่า 50 ปี		41.42		43.99		41.01		43.98	
			22.30	60.55	31.56	56.42	36.17	45.86	39.96	47.18
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	5.74		176.50		621.03		95.34	
			7.52	3.95	144.87	208.13	393.79	848.28	101.74	72.65
	- ผู้บริหารระดับกลาง		5.86		266.88		113.48		44.80	
			5.50	6.22	199.85	333.92	102.84	124.12	49.79	33.63
	- ผู้บริหารระดับต้น		11.88		26.37		31.68		32.56	
			9.86	13.90	23.66	29.07	27.63	35.74	29.98	36.82
	- เจ้าหน้าที่		47.71		56.42		54.42		45.36	
			36.87	58.54	51.33	61.51	48.24	60.61	41.23	50.45
	- คนงาน		46.85		44.86		33.72		37.15	
			38.45	55.26	38.88	50.85	28.94	38.50	31.05	41.79

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2560		2561		2562		2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
ประเทศไทยและต่างประเทศ										
GRI 404-1	**เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน**									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	34.95		43.36		34.43		24	
			23.78	46.13	36.95	49.77	32.29	36.57	19	29
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	30.6		26.2		18.3		22.4	
			24.1	40.2	21.4	33.3	15.2	22.7	20.2	25.6
	- อายุ 30-50 ปี		29.7		28.2		25.0		25.2	
			18.6	44.0	20.3	38.6	19.1	32.3	23.1	27.9
	- อายุมากกว่า 50 ปี		24.9		23.5		21.1		22.3	
			10.0	43.0	12.6	37.5	14.2	30.0	18.5	27.6
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	5.2		24.5		83.4		52.2	
			5.6	2.8	25.3	18.2	55.4	59.9	49.9	49.2
	- ผู้บริหารระดับกลาง		6.0		63.3		42.2		29.7	
			5.9	6.4	55.8	97.5	45.6	67.2	27.3	26.5
	- ผู้บริหารระดับต้น		8.3		16.2		18.8		21.0	
			7.3	10.8	14.3	21.0	18.3	27.8	13.0	26.5
	- เจ้าหน้าที่		24.0		22.2		22.7		20.1	
			16.8	40.7	16.8	35.2	19.1	33.3	11.1	26.9
	- คนงาน		36.6		30.1		22.1		23.1	
			26.1	47.3	22.3	38.0	16.1	27.4	17.7	28.5

ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน ระหว่างปี 2563

DJSI 3.4.1 Training & Development Inputs	**พนักงานทั้งหมด**	บาทต่อคนต่อปี	18,045
	พนักงานชาย		17,140
	พนักงานหญิง		19,285
	จำแนกตามระดับ (จากข้อมูลมากกว่า 75% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)		
	- ผู้บริหารระดับสูง	บาทต่อคนต่อปี	34,297
	- ผู้บริหารระดับกลาง		8,715
	- ผู้บริหารระดับต้น		6,290
	- เจ้าหน้าที่		11,357
	- คนงาน		421

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2563

	ประเทศไทย		
DJSI 3.2.2 Workforce Breakdown: Gender	สัดส่วนผู้บริหารหญิงในตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบกับผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	27
	สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM เทียบกับพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM ทั้งหมด	ร้อยละ	35

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2560 - 2563

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2563

	ประเทศไทย		
DJSI 3.2.3 Workforce Breakdown: Nationality	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรทั้งหมด		
	ไทย	ร้อยละ	87.17
	กัมพูชา		7.83
	พม่า		4.97
	จีน		0.01
	อื่นๆ		0.02
DJSI 3.2.3 Workforce Breakdown: Nationality	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรในระดับบริหาร		
	ไทย	ร้อยละ	99.77
	กัมพูชา		0
	พม่า		0.02
	จีน		0.10
	อื่นๆ		0.11

หมายเหตุ:

- ND = ไม่มีข้อมูล
- บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูลถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท(GRI 102-8)
- คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท
- จำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศระหว่างปี 2560-2563 (GRI 404-1)
- บริษัทได้ปรับปรุงการรวบรวมข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานสำหรับกิจการประเทศไทย
- บริษัทไม่มีข้อมูลพนักงานทุพพลภาพในกิจการประเทศจีน (ไม่รวมไต้หวัน)
- บริษัทไม่มีข้อมูลการลาออกโดยสมัครใจของพนักงานในกิจการประเทศอินเดีย ไต้หวัน ฟิลิปปินส์ และโปแลนด์ และไม่มีข้อมูลการจำแนกตามอายุของพนักงานในกิจการประเทศเวียดนาม
- ปี 2561-2562 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนิยามการแบ่งระดับพนักงานสำหรับกิจการประเทศไทย
- ปี 2560 บริษัทไม่มีข้อมูลด้านบุคลากรสำหรับกิจการประเทศเวียดนาม และปี 2560-2561 บริษัทไม่มีข้อมูลด้านบุคลากรบางส่วนสำหรับกิจการในประเทศอินเดียและฟิลิปปินส์
- ปี 2560-2562 บริษัทไม่มีข้อมูลการลาออกทั้งหมดจำแนกตามอายุของพนักงานกิจการประเทศสหรัฐอเมริกาบางส่วน