ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

บุคลากร

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	134,239		139,239		147,198		128,548	
			78,966	55,273	80,179	59,060	85,115	62,083	71,401	57,147
		ร้อยละ	58.82	41.18	57.58	42.42	57.82	42.18	55.54	44.46
	ประเทศไทย	คน	72,319		73,738		71,318		66,350	
			34,481	37,838	35,281	38,457	34,141	37,177	32,074	34,276
		ร้อยละ	47.68	52.32	47.85	52.15	47.87	52.13	48.34	51.66
	ต่างประเทศ	คน	61,920		65,501		75,880		62,198	
			44,485	17,435	44,898	20,603	50,974	24,906	39,327	22,871
		ร้อยละ	71.84	28.16	68.55	31.45	67.18	32.82	63.23	36.77

ความหลากหลายของพนักงาน

กิจการประเทศไทย

GRI 405-1	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	60	4	62	4	351	99	356	103
		ร้อยละ	0.08	0.01	0.08	0.01	0.49	0.14	0.54	0.16
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	301	71	767	257	1,379	616	1,352	625
		ร้อยละ	0.42	0.10	1.04	0.35	1.93	0.86	2.04	0.94
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	3,596	1,818	3,233	1,761	2,337	1,417	2,292	1,357
		ร้อยละ	4.97	2.51	4.39	2.39	3.28	1.99	3.45	2.05
	- เจ้าหน้าที่	คน	8,553	6,770	8,631	6,935	8,863	7,179	8,354	6,694
		ร้อยละ	11.83	9.36	11.71	9.40	12.43	10.07	12.59	10.09
	- คนงาน	คน	21,971	29,175	22,588	29,500	21,211	27,866	19,720	25,497
		ร้อยละ	30.38	40.34	30.63	40.00	29.74	39.07	29.72	38.43
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	12,729	13,209	13,057	13,700	12,097	12,727	10,426	10,757
		ร้อยละ	17.60	18.27	17.71	18.58	16.96	17.85	15.71	16.21
	- อายุ 30-50 ปี	คน	19,398	21,610	19,780	21,658	19,532	21,302	18,960	20,249
		ร้อยละ	26.82	29.88	26.83	29.37	27.39	29.87	28.58	30.52
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,354	3,019	2,444	3,099	2,512	3,148	2,688	3,270
		ร้อยละ	3.26	4.17	3.31	4.20	3.52	4.41	4.05	4.93
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	757		774		755		726	
		ร้อยละ	1.05		1.05		1.06		1.09	

กิจการทั่วโลก

GRI 405-1	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	404	51	482	60	715	151	680	157
		ร้อยละ	0.30	0.04	0.35	0.04	0.48	0.10	0.53	0.12
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1162	256	1,879	497	2,515	859	2,596	949
		ร้อยละ	0.86	0.19	1.35	0.36	1.71	0.59	2.02	0.74
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	6,927	2,694	6,009	2,528	5,400	2268	4,183	2012
		ร้อยละ	5.16	2.01	4.31	1.82	3.67	1.54	3.25	1.57
	- เจ้าหน้าที่	คน	30,111	12,512	28,761	13,807	32,909	15,187	24,884	13,556
		ร้อยละ	22.43	9.32	20.65	9.92	22.36	10.32	19.36	10.55
	- คนงาน	คน	40,362	39,760	43,048	42,168	43,576	43,618	39,058	40,473
		ร้อยละ	30.07	29.62	30.92	30.28	29.60	29.63	30.38	31.48

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายของพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 405-1	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	28,789	19,798	32,500	22,527	32,236	21,804	24,862	17,653
		ร้อยละ	21.45	14.75	23.34	16.18	21.90	14.81	19.34	13.73
	- อายุ 30-50 ปี	คน	40,805	30,830	39,390	31,750	45,203	34,904	39,944	33,854
		ร้อยละ	30.40	22.97	28.29	22.80	30.71	23.71	31.07	26.34
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	5,891	4,541	6,219	4,731	7,668	5,383	6,595	5,640
		ร้อยละ	4.39	3.38	4.47	3.40	5.21	3.66	5.13	4.39
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	879		899		877		905	
		ร้อยละ	0.65		0.65		0.60		0.70	
การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	1,425		1,576		1,570		1,652	
			803	622	885	691	869	701	816	836
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	6.73		7.28		7.06		7.82	
			3.79	2.94	4.09	3.19	3.91	3.15	3.86	3.96
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	629	535	671	559	665	580	614	652
		ร้อยละ	2.97	2.53	3.10	2.58	2.99	2.61	2.91	3.09
	- อายุ 30-50 ปี	คน	147	81	188	124	192	114	154	160
		ร้อยละ	0.69	0.38	0.87	0.57	0.86	0.51	0.73	0.76
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	27	6	26	8	12	7	48	24
		ร้อยละ	0.13	0.03	0.12	0.04	0.06	0.03	0.23	0.11
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	797	620	883	690	867	701	815	836
		ร้อยละ	3.76	2.93	4.08	3.19	3.90	3.15	3.85	3.96
	- ต่างชาติ	คน	6	2	2	1	2	0	1	0
		ร้อยละ	0.03	0.01	0.01	0.005	0.01	0.00	0.01	0
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	0	4	4	5	8	8	11	9
		ร้อยละ	0.00	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04	0.05	0.04
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	8	7	16	16	26	29	40	57
		ร้อยละ	0.04	0.03	0.07	0.07	0.12	0.13	0.19	0.27
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	28	24	34	17	19	25	39	57
		ร้อยละ	0.13	0.11	0.16	0.08	0.08	0.11	0.18	0.27
	- เจ้าหน้าที่	คน	767	587	831	653	816	639	726	713
		ร้อยละ	3.62	2.77	3.84	3.02	3.67	2.87	3.44	3.38
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	1	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	16,136		15,743		11,998		19,981	
			7,247	8,889	7,579	8,164	5,519	6,479	9,040	10,941
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	31.55		30.22		24.45		44.19	
			14.17	17.38	14.55	15.67	11.25	13.20	19.99	24.20

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,719	5,332	4,833	4,888	3,607	3,907	5,890	6,642
		ร้อยละ	9.23	10.43	9.28	9.38	7.35	7.96	13.02	14.69
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,449	3,421	2,660	3,117	1,879	2,532	3,051	3,997
		ร้อยละ	4.79	6.69	5.11	5.98	3.83	5.16	6.75	8.84
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	79	136	86	159	33	40	99	302
		ร้อยละ	0.15	0.27	0.16	0.31	0.07	0.08	0.22	0.67
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	5,243	5,975	5,468	5,819	5,251	6,216	8,309	10,377
		ร้อยละ	10.25	11.68	10.50	11.17	10.70	12.66	18.37	22.95
	- ต่างชาติ	คน	2,004	2,914	2,111	2,345	268	263	731	564
		ร้อยละ	3.92	5.70	4.05	4.50	0.55	0.54	1.62	1.25
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	110	54	230	128
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.22	0.11	0.51	0.28
กิจการต่างประเทศ										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	7,906		10,473		14,666		4,983	
			5,653	2,253	7,257	3,216	10,043	4,623	3,296	1,687
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	24.00		32.35		38.84		10.17	
			17.16	6.84	22.42	9.93	26.59	12.24	6.72	3.44
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,346	1,192	3,902	1,303	6,411	2,631	2,125	1,049
		ร้อยละ	10.16	3.62	12.05	4.02	16.98	6.97	4.34	3.71
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,055	917	3,048	1,694	3,361	1,817	1,046	585
		ร้อยละ	6.24	2.78	9.42	5.23	8.90	4.81	2.13	1.19
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	220	124	295	213	271	175	125	53
		ร้อยละ	0.67	0.38	0.91	0.66	0.72	0.46	0.26	0.11
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	13	5
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.03	0.01
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	80	34
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.16	0.07
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	154	70
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,049	1,578
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.22	3.22
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	10,299		11,827		11,108		10,787	
			6,630	3,669	7,496	4,331	6,729	4,379	6,540	4,247
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	35.54		35.70		29.42		13.56	
			22.88	12.66	22.63	13.07	17.65	11.49	8.22	5.34
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,420	1,773	3,490	1,758	3,104	1,296	3,425	1,758
		ร้อยละ	11.80	6.12	10.53	5.31	8.14	3.40	4.31	5.19
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,759	1,639	3,475	2,259	3,075	2,805	2,721	2,277
		ร้อยละ	9.52	5.66	10.49	6.82	8.07	7.36	3.42	2.86
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	451	257	531	314	550	278	394	212
		ร้อยละ	1.56	0.89	1.60	0.95	1.44	0.73	0.50	0.27

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	**พนักงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	1,786		1,716		1,469		2,239	
			1,038	748	958	758	843	626	1,053	1,186
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	8.44		7.93		6.60		10.59	
			4.90	3.53	4.42	3.50	3.79	2.81	4.98	5.61
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	423	379	427	422	423	372	574	632
		ร้อยละ	2.00	1.79	1.97	1.95	1.90	1.67	2.71	2.99
	- อายุ 30-50 ปี	คน	365	257	357	252	315	213	420	524
		ร้อยละ	1.73	1.21	1.65	1.17	1.42	0.96	1.99	2.48
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	250	112	174	84	105	41	59	30
		ร้อยละ	1.18	0.53	0.80	0.39	0.47	0.18	0.28	0.14
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	838	625	1,053	1,186
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	3.76	2.81	4.98	5.61
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	5	1	0	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.02	0.01	0	0
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	24	2	10	5
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.11	0.01	0.05	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	53	27	53	40
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.24	0.12	0.25	0.19
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	62	42	87	67
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.28	0.19	0.41	0.32
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	704	555	903	1074
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	3.16	2.49	4.27	5.08
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	0	0	1	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00	0.01	0
GRI 401-1	**คนงาน**									
	จำนวนการลาออก	คน	14,620		25,194		20,793		22,700	
			6,582	8,038	11,624	13,570	9,418	11,375	9,920	12,780
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	28.58		48.37		42.37		50.20	
			12.87	15.72	22.32	26.05	19.19	23.18	21.94	28.26
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,012	4,793	7,537	8,209	5,934	6,781	6,287	7,545
		ร้อยละ	7.84	9.37	14.47	15.76	12.09	13.82	13.90	16.69
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,365	2,664	3,838	4,828	3,410	4,385	3,540	4,872
		ร้อยละ	4.62	5.21	7.37	9.27	6.95	8.93	7.83	10.77
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	205	581	249	533	74	209	93	363
		ร้อยละ	0.40	1.14	0.48	1.02	0.15	0.43	0.21	0.80
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	7,397	9,051	8,598	11,301
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	15.07	18.44	19.02	24.99
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	2,021	2,324	1,322	1,479
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	4.12	4.74	2.92	3.27

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	คนงาน									
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	53	23	38	24
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.11	0.05	0.08	0.05
กิจการทั่วโลก										
	พนักงาน									
GRI 401-1	จำนวนการลาออก	คน	8,423		7,242		7,402		6,510	
			6,010	2,413	5,531	1,711	5,423	1,979	4,084	2,426
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	15.56		13.41		12.34		13.28	
			11.11	4.46	10.24	3.17	9.04	3.30	8.33	4.95
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,266	1,375	2,899	924	2,781	982	2,056	1,253
		ร้อยละ	6.04	2.54	5.37	1.71	4.63	1.64	4.20	2.56
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,283	852	2,323	661	2,343	811	1,830	1,093
		ร้อยละ	4.22	1.57	4.30	1.22	3.90	1.35	3.73	2.23
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	455	182	298	123	299	186	198	80
		ร้อยละ	0.84	0.34	0.55	0.23	0.50	0.31	0.40	0.16
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	31	9
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.06	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	152	70
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	294	128
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.60	0.26
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,607	2,219
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	7.36	4.53
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	23,512		38,720		34,863		36,365	
			12,357	11,155	20,431	18,289	18,101	16,762	18,091	18,274
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	29.35		45.44		39.98		45.72	
			15.42	13.92	23.98	21.46	20.76	19.22	22.75	22.98
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6,934	6,165	13,070	10,740	8,065	7,680	10,447	9,647
		ร้อยละ	8.65	7.69	15.34	12.60	9.25	8.81	13.14	12.13
	- อายุ 30-50 ปี	คน	4,840	4,140	6,637	6,657	9,438	7,517	6,968	7,847
		ร้อยละ	6.04	5.17	7.79	7.81	10.82	8.62	8.76	9.87
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	555	453	702	863	598	590	676	780
		ร้อยละ	0.69	0.57	0.82	1.01	0.69	0.68	0.86	0.98
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	2,520		1,984		1,157		1,972	
			ND	ND	ND	ND	632	525	878	1,094
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	7.65		6.13		5.20		9.33	
			ND	ND	ND	ND	2.84	2.36	4.15	5.18
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	391	347	517	589
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	1.76	1.56	2.45	2.79
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	232	178	352	501
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	1.04	0.80	1.66	2.37
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	9	0	9	4
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.04	0.00	0.04	0.02

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
	พนักงาน									
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	628	525	878	1,094
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.82	2.36	4.15	5.18
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	4	0	0	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.02	0.00	0	0
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	3	0	4	4
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.01	0.00	0.02	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	13	10	29	25
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.06	0.05	0.14	0.12
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	37	36	69	59
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.17	0.16	0.32	0.28
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	579	479	776	1,006
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.60	2.15	3.67	4.76
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
		ร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	0
	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	ND	ND	ND	ND	10,211		14,372	
			ND	ND	ND	ND	4,856	5,355	6,278	8,094
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	20.81		31.78	
			ND	ND	ND	ND	9.89	10.91	13.88	17.90
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	2,978	3,161	3,933	4,909
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	6.07	6.44	8.70	10.86
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	1,837	2,142	2,296	3,013
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	3.74	4.37	5.07	6.66
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	41	52	49	172
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.08	0.11	0.11	0.38
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	4,157	4,783	5,539	7,396
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	8.47	9.75	12.25	16.36
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	699	572	739	698
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	1.42	1.17	1.63	1.54
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND		ND		67		49	
		ร้อยละ	ND		ND		0.14		0.11	
กิจการทั่วโลก										
	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	5,450		5,370		5,991		6,041	
			2,445	485	2,773	613	4,384	1,607	3,764	2,277
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	10.07		9.94		9.98		12.32	
			4.52	0.90	5.13	1.13	7.31	2.68	7.68	4.65

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการทั่วโลก										
	พนักงาน									
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,266	266	1,295	283	1,952	756	1,979	1,193
		ร้อยละ	2.34	0.49	2.40	0.52	3.25	1.26	4.00	2.41
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,099	200	1,418	308	1,520	535	1,658	1,037
		ร้อยละ	2.03	0.37	2.62	0.57	2.53	0.89	3.38	2.12
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	80	19	60	22	74	30	127	47
		ร้อยละ	0.15	0.04	0.11	0.04	0.12	0.05	0.26	0.10
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	19	8
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.04	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	107	52
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.22	0.11
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	262	120
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.53	0.24
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,376	2,097
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.89	4.24
	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	3,321		3,778		22,755		27,658	
			2,252	1,069	2,561	1,217	12,571	10,184	14,213	13,445
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	4.14		4.43		26.10		34.78	
			2.81	1.33	3.01	1.43	14.42	11.68	17.87	16.91
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,062	402	1,186	440	4,162	3,594	7,998	6,959
		ร้อยละ	1.33	0.50	1.39	0.52	4.77	4.12	10.11	8.75
	- อายุ 30-50 ปี	คน	966	525	1,122	615	3,128	3,064	5,620	5,921
		ร้อยละ	1.21	0.66	1.32	0.72	3.59	3.51	7.07	7.44
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	224	142	253	162	348	279	595	565
		ร้อยละ	0.28	0.18	0.30	0.19	0.40	0.32	0.75	0.72
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
DJSI 3.6.1 Hiring	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	2,213		1,578		3,667		3,431	
			ND	ND	ND	ND	2,288	1,379	2,144	1,287
	อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	30.93		19.16		55.78		65.44	
			ND	ND	ND	ND	34.80	20.98	40.89	24.55
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	636	436	671	596
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	9.67	6.63	12.80	11.37
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	1,486	873	1,310	629
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	22.60	13.28	24.98	12.00
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	166	70	163	62
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.53	1.07	3.11	1.18
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	2,287	1,379	2,141	1,287
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	34.79	20.98	40.83	24.55
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	1	0	3	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.01	0.00	0.06	0.00
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	0	0	42	3
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00	0.80	0.06
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	191	48	221	48
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.90	0.73	4.21	0.92

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	441	116	454	126
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	6.71	1.77	8.66	2.40
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	1,656	1,215	1,427	1,110
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	25.19	18.48	27.22	21.17
	อื่น ๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND		ND		3		1	
		ร้อยละ	ND		ND		0.05		0.02	
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา									
	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาทต่อคนต่อปี	1,997		2,285		6,155		2,412	
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 404-1	**เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน**									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	47.11		39.40		39.33		14.37	
			41.97	52.26	35.79	43.01	35.10	43.22	16.16	12.69
	จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	40.29		30.51		30.61		4.75	
			33.50	47.09	24.64	36.38	24.93	36.30	5.71	3.86
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ		6.82		8.89		8.55		9.61	
			8.47	5.17	11.15	6.64	10.17	6.92	10.45	8.83
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	45.16		34.94		36.85		11.13	
			43.32	47.00	33.77	36.12	34.63	38.95	11.42	10.85
	- อายุ 30-50 ปี		48.62		42.02		40.20		15.43	
			42.35	54.89	37.08	46.97	34.77	45.18	17.70	13.29
	- อายุมากกว่า 50 ปี		43.99		41.01		43.98		18.89	
			31.56	56.42	36.17	45.86	39.96	47.18	23.66	14.97
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	176.50		621.03		95.34		60.61	
			144.87	208.13	393.79	848.28	101.74	72.65	62.86	52.83
	- ผู้บริหารระดับกลาง		266.88		113.48		44.80		38.94	
			199.85	333.92	102.84	124.12	49.79	33.63	38.32	40.30
	- ผู้บริหารระดับต้น		26.37		31.68		32.56		36.34	
			23.66	29.07	27.63	35.74	29.98	36.82	35.86	37.16
	- เจ้าหน้าที่		56.42		54.42		45.36		30.88	
			51.33	61.51	48.24	60.61	41.23	50.45	30.94	30.81
	- คนงาน		44.86		33.72		37.15		5.55	
			38.88	50.85	28.94	38.50	31.05	41.79	5.25	5.79

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 404-1	**เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน**									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	43.36		34.43		24		10.34	
			36.95	49.77	32.29	36.57	19	29	10.48	10.21
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	26.2		18.3		22.4		8.90	
			21.4	33.3	15.2	22.7	20.2	25.6	8.37	9.63
	- อายุ 30-50 ปี		28.2		25.0		25.2		10.96	
			20.3	38.6	19.1	32.3	23.1	27.9	11.43	10.40
	- อายุมากกว่า 50 ปี		23.5		21.1		22.3		11.85	
			12.6	37.5	14.2	30.0	18.5	27.6	12.69	10.87
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	24.5		83.4		52.2		36.50	
			25.3	18.2	55.4	59.9	49.9	49.2	36.11	38.21
	- ผู้บริหารระดับกลาง		63.3		42.2		29.7		24.78	
			55.8	97.5	45.6	67.2	27.3	26.5	23.19	29.10
	- ผู้บริหารระดับต้น		16.2		18.8		21.0		26.06	
			14.3	21.0	18.3	27.8	13.0	26.5	24.57	29.15
	- เจ้าหน้าที่		22.2		22.7		20.1		16.40	
			16.8	35.2	19.1	33.3	11.1	26.9	14.70	19.53
	- คนงาน		30.1		22.1		23.1		5.30	
			22.3	38.0	16.1	27.4	17.7	28.5	5.00	5.59

ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน ระหว่างปี 2563-2564

DJSI 3.5.1 Training & Development Inputs	**พนักงานทั้งหมด**	บาทต่อคนต่อปี	18,045	1,380
	จำแนกตามระดับ			
	- ผู้บริหารระดับสูง	บาทต่อคนต่อปี	34,297	6,348
	- ผู้บริหารระดับกลาง		8,715	2,214
	- ผู้บริหารระดับต้น		6,290	1,837
	- เจ้าหน้าที่		11,357	1,069
	- คนงาน		421	182

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2021

	กิจการประเทศไทย		เป้าหมายปี 2573	2564
DJSI 3.2.2 Workforce Breakdown: Gender	**สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับผู้บริหารทั้งหมด ได้แก่ ระดับต้น กลาง และสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารทั้งหมด**	ร้อยละ	37	34.26
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับต้นเทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	ร้อยละ	40	37.19
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับสูงเทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	ร้อยละ	25	22.44

ข้อมูลด้านบุคลากรระหว่างปี 2561-2564

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2021

	กิจการประเทศไทย		เป้าหมายปี 2573	2564
DJSI 3.2.2 Workforce Breakdown: Gender	สัดส่วนผู้บริหารหญิงในตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบกับผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	27	24.80
	สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM เทียบกับพนักงานใน	ร้อยละ	37	34.58

	กิจการทั่วโลก		
DJSI 3.2.3 Workforce Breakdown: Nationality	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรทั้งหมด		
	ไทย	ร้อยละ	47.04
	เวียดนาม		22.17
	จีน		7.64
	กัมพูชา		4.65
	อื่น ๆ		18.50

Workforce Breakdown during 2021

	กิจการทั่วโลก		
DJSI 3.2.3 Workforce Breakdown: Nationality	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรในระดับบริหาร		
	ไทย	ร้อยละ	67.32
	เวียดนาม		12.22
	จีน		3.55
	กัมพูชา		1.30
	อื่น ๆ		15.61

Remark:

• ND = ไม่มีข้อมูล

• บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูลถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท(GRI 102-8)

• คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท

• จำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศระหว่างปี 2560-2563 (GRI 404-1)

• ปี 2561-2562 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนิยามการแบ่งระดับพนักงานสำหรับกิจการประเทศไทย

• ปี 2561 บริษัทไม่มีข้อมูลด้านบุคลากรบางส่วนสำหรับกิจการในประเทศอินเดียและฟิลิปปินส์

• ปี 2561-2562 บริษัทไม่มีข้อมูลการลาออกทั้งหมดจำแนกตามอายุของพนักงานในกิจการประเทศสหรัฐอเมริกาบางส่วน

• ปี 2564 บริษัทไม่มีข้อมูลเวลสการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานจำแนกตามอายุในกิจการประเทศเยอรมัน